

る新型コロナウイルス感染症対応に資する電話医療通訳サービスのご案内

## 令和3年度における医療機関等に対する新型コロナウイルス感染症対応に資する電話医療通訳サービスのご案内

新型コロナウイルス感染症の患者及び感染が疑われる者については、感染防止の観点から患者への説明に対する理解と対策遵守の徹底が必要不可欠となっております。

そして、これら患者には当然に外国人も含まれるため、適切な対応を行うためには多言語化が重要と考えられます。これに対し、令和2年度において緊急的な措置として実施して参りました「医療機関等における新型コロナウイルス感染症対応に資する電話医療通訳サービス」については、令和3年4月から実施体制を「入国者等健康フォローアップセンター」に変更し、引き続き電話通訳サービスの提供を行います。（事業全体の概要はこちら：[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/kenkou/nettyuu/index\\_00014.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/nettyuu/index_00014.html)）

新型コロナウイルス感染症の診療にあたられる医療機関等の皆様におかれましては、積極的にご活用ください。

なお、医療機関等に対する事業内容、利用手続き等については、以下をご確認いただくとともに、不明点については、参考資料「電話通訳サービスのご案内」の中に記載のある問い合わせ先（TEL:092-687-5078）へご連絡ください。

### 1. 事業内容

新型コロナウイルス感染症患者及び感染が疑われる者の診療を行う医療機関（感染症指定医療機関や帰国者・接触者外来を設置している医療機関等）等の外国人対応を支援するため、緊急的な措置として国において主要言語の電話医療通訳サービスを提供する。

### 2. 対象機関

- (1) 帰国者・接触者外来（地域・外来検査センターを含む）を設置している医療機関
- (2) 発熱患者等の診療または検査可能な医療機関として指定される医療機関（診療・検査医療機関）
- (3) 感染症指定医療機関
- (4) 新型コロナウイルス感染症重点医療機関
- (5) 上記以外で外国人の新型コロナウイルス感染症の入院患者を受け入れている医療機関
- (6) 新型コロナウイルス感染症疑い患者受入協力医療機関
- (7) 宿泊療養施設 等

### 3. 利用場面

対象機関における新型コロナウイルス感染症の外国人患者及び感染が疑われる外国人への対応

### 4. 対応言語

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フランス語

### 5. 対応期間

2021年4月～当面の間

期間中24時間

## 6. 通訳サービス専用番号

092-687-5078

(患者移送時の通訳については、03-6436-4818 (保健所・受診相談センター向け) を利用ください)

## 7. 利用料金

無料 (通話料は利用者負担)

## 8. 参考資料

[電話通訳サービスのご案内 \(医療機関・宿泊療養施設\) \[PDF形式:349KB\]](#)

### 照会先

こちらのページをご確認ください。(厚生労働省ホームページ内で移動します。)

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/kenkou/nettyuu/index\\_00014.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/nettyuu/index_00014.html)

PDFファイルを見るためには、[Adobe Reader](#)というソフトが必要です。Adobe Readerは無料で配布されていますので、[こちらからダウンロードしてください。](#)



## 政策について

### 分野別の政策一覧

健康・医療

健康

食品

医療

医療保険

医薬品・医療機器

生活衛生

水道

子ども・子育て

福祉・介護

[雇用・労働](#)

[年金](#)

[他分野の取り組み](#)

[組織別の政策一覧](#)

[各種助成金・奨励金等の制度](#)

[審議会・研究会等](#)

[国会会議録](#)

[予算および決算・税制の概要](#)

[政策評価・独法評価](#)

## 関連リンク

[情報配信サービスメルマガ登録](#)



[子どものページ](#)



## 携帯ホームページ

[携帯版ホームページでは、緊急情報や厚生労働省のご案内などを掲載しています。](#)



[ページの先頭へ](#)

テーマ別に探す



報道・広報



政策について



厚生労働省について



統計情報・白書



所管の法令等



申請・募集・情報公開



## 関連リンク

[他府省](#)

[地方支分部局等](#)

[全体的な取り組みや情報一覧](#)

[クローズアップ厚生労働省一覧](#)

## 情報配信サービス

[情報配信サービスメルマガ登録](#)

[広報誌「厚生労働」](#)

[携帯版ホームページ](#)



## ソーシャルメディア

[facebook](#)

[twitter](#)

[動画チャンネル](#)

[利用規約・リンク・著作権等](#)  
[個人情報保護方針](#)

[所在地案内](#)

[アクセシビリティについて](#)

[サイトの使い方\(ヘルプ\)](#)

[RSSについて](#)

[ホームページへのご意見](#)



法人番号6000012070001  
〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2  
電話番号 03-5253-1111 (代表)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.